

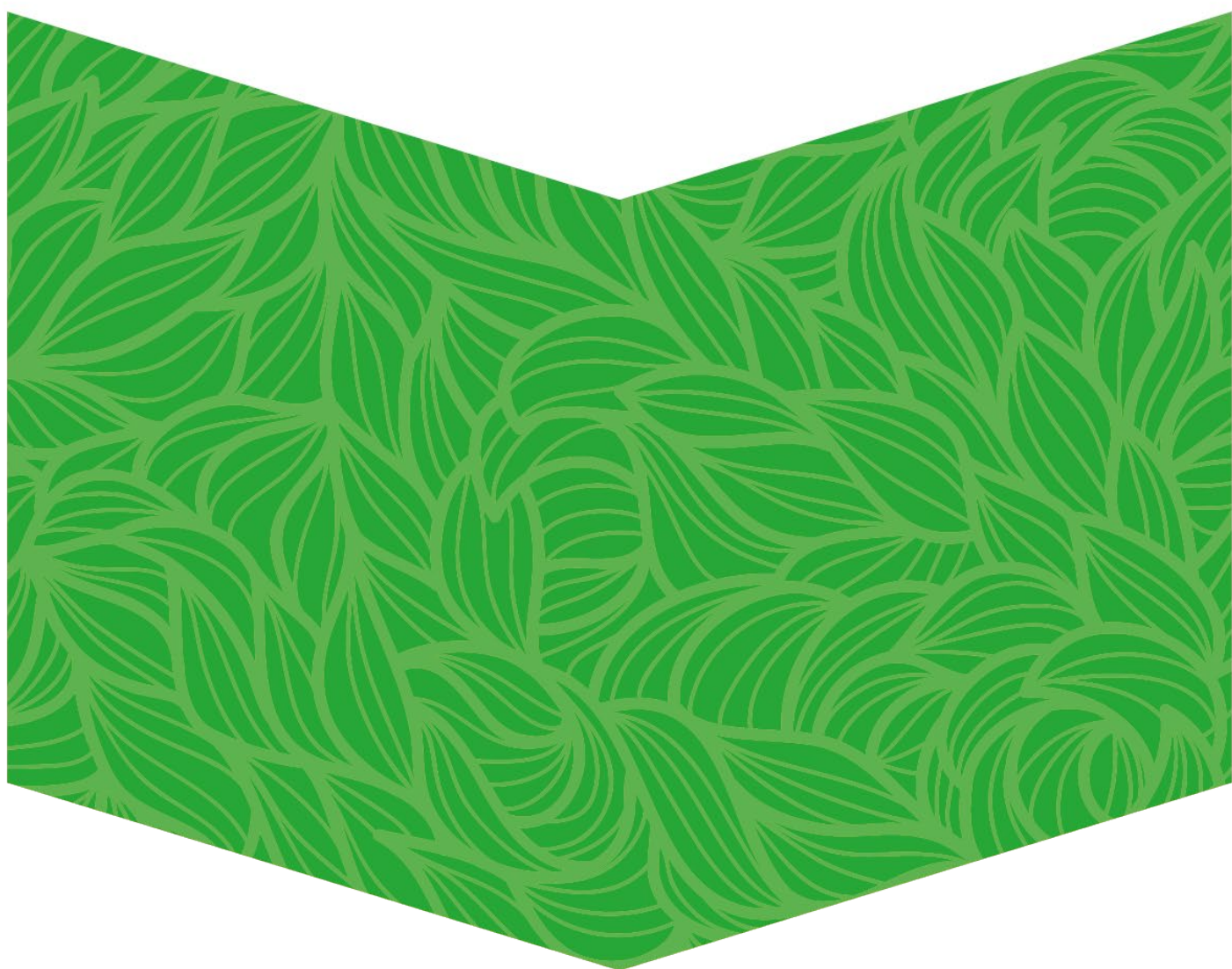
vingaker.se



Vingåkers
kommun

Projektdirektiv

Digitalt- socialt ekosystem för smart landsbygdsutveckling



Dokumenttyp	Projektdirektiv
Projekt	Digitalt- socialt ekosystem för smart landsbygdsutveckling
Fastställd	2022-01-19
Beslutande	Styrgrupp
Giltighetstid	2022-01-19 t.o.m. 2023-06-30
Processägare	Styrgruppsordförande
Senast reviderad	2022-01-19

Innehållsförteckning

Dokumentinformation

Projektparter och projektorganisation

Vision och insatser

Samhällsutmaningen

Målbeskrivning

- a) Övergripande projektmål
- b) Arbetspaket 1: Projektledning
- c) Arbetspaket 2: Ett meningsfullt åldrande
- d) Arbetspaket 3: IoT i hemtjänsten
- e) Arbetspaket 4: Valfärdsporten
- f) Arbetspaket 5: Utvärdering

Projektparter och projektorganisation

Projektets parter består av **Vingåkers kommun** som är projektägare och projektkoordinator, samt projektparterna **Sensorapplikationer Skandinavia AB**, **Digital Dimension Sverige AB**, **Sveriges lantbruksuniversitet** och **Global Connect AB**.

Projektets styrgrupp består av representanter från samtliga projektparter.

Styrgruppsordförande är socialförvaltningschef i Vingåkers kommun.

Projektet är finansierat av Vinnovas UDI-program steg 2.

Projektperiod: 2021-07-01 till 2023-06-30



**Vingåkers
kommun**



Sensapp 

 **digalog**


GlobalConnect

Vision

Ett meningsfullt åldrande	Fler friska äldre som nyttjar digitala tjänster för en tryggare miljö runt sig och sina anhöriga. De har teknikkvana och kan introduceras senare i kommunens omvårdnad mer gradvis. De känner större delaktighet, självständighet och innanförskap.
IoT i hemtjänsten	Hemtjänsten har tillgång till metoder och digitala tjänster som möjliggör att tid och personella resurser kan prioriteras på människan som upplever bättre livskvalitet
Välfärdsporten	Förutsättningar för en öppen, prioriterad och operatörsneutral infrastruktur för välfärdstjänster finns tillgänglig.



Insatser

Ett meningsfullt åldrande	Inspirera och främja till att digitala tjänster används av fler äldre, för ökad service, delaktighet i samhälle och föreningsliv.
IoT i hemtjänsten	Identifiera moment som bör digitaliseras och som inte kräver en "varm hand", till förmån för mer tid med brukaren.
Välfärdsporten	Skapa tekniska förutsättningar för en öppen, prioriterad och operatörsneutral infrastruktur för välfärdstjänster



Samhällsutmaning

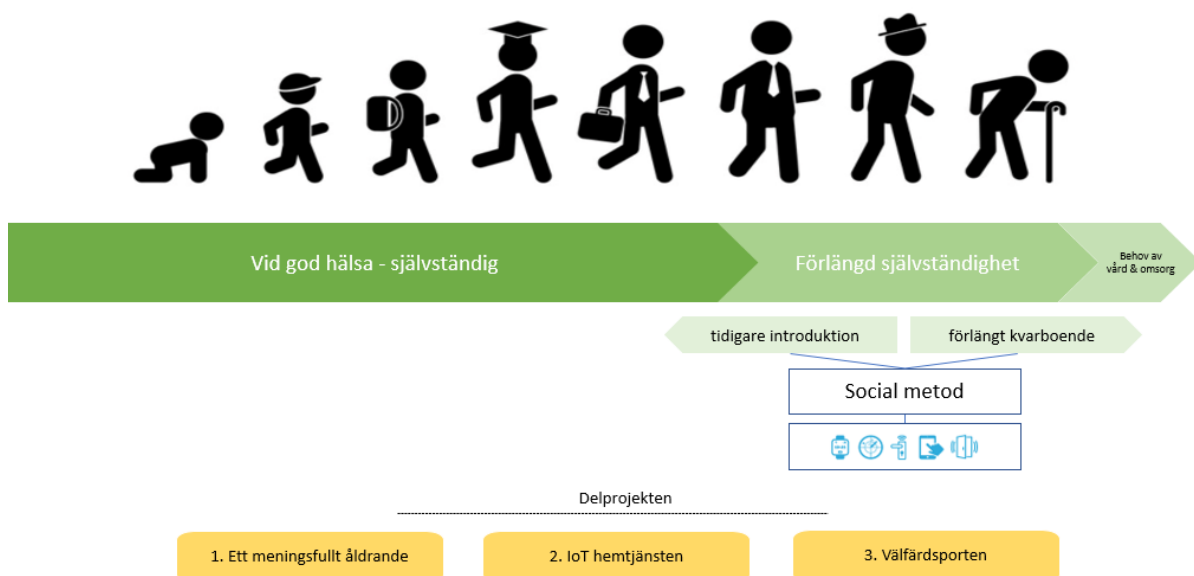
Projektet utgår från samhällsutmaningen, att resurseffektivt kunna möta krav och behov av service och trygghet så likvärdigt som möjligt för både centralort och landsbygd, utifrån en liten kommuns förutsättningar. Projektets fokus är att möta upp den målkonflikt som uppstår vid effektivisering av verksamheter med hjälp av digitala tjänster. Effektivisering får inte ske på bekostnad av individens känsla av trygghet, säkerhet och tillgänglighet.

I takt med att vi blir allt äldre, och färre som ska ta hand om fler och fler, är utmaningen att klara det utan att kvalitén på omsorgen blir sämre. Blir vi äldre måste vi även vara friskare, må bra och vara självständiga längre.

Det finns mycket tekniska och digitala stöd i dag, men det saknas strukturer och metoder för att matcha rätt stöd utifrån behoven, implementera och faktiskt använda det som finns.

Projektet syftar till att möta upp denna utmaning genom att arbeta med den sociala infrastrukturen runt digitaliseringen. Genom att ta fram sociala metoder för att underlätta matchning av teknik utifrån behov, inspirera och främja användande av tekniska lösningar, bidra till att öka förutsättningar för fler äldre att känna ökad trygghet, få ett gott liv som äldre samt att förlänga tiden som självständig individ.

Genom att digitalisera rätt funktioner och moment inom hemtjänsten, bidra till en effektivare omsorg med mer kvalitativ tid som läggs på brukaren.



Målbeskrivning

Övergripande projektmål

- Djupanalys och behovspaketering
- Konzeptutveckling och metodutveckling
- Prototyp
- Pilottester
- Utveckla samverkansformer och affärsmodeller
- Uppföljning / utvärdering

AP 1: Övergripande projektledning

Projektmål

- ✓ Att projektledningen skapat förutsättningar för projektet att nå projektets mål.
- ✓ Att projektet är kommunicerat på rätt sätt under projektets gång.
- ✓ Att projektet redovisas på korrekt sätt i samtliga för projektet relevanta sammanhang, som Vinnova, styrgrupp, politisk ledning, arbetsgrupper och samverkanspartner.

Milstolpar

- ✓ Upprätthålla projektets övergripande och underliggande tidsplaner.
- ✓ Genomföra löpande styrgrupp- och projektmöten.

AP 2: Ett meningsfullt åldrande

Effektmål

- ✓ Minskad ensamhet och ökad livskvalitet
- ✓ Förlängd självständighet och god hälsa
- ✓ Ökat digitalt innanförskap

Fokusera på

Att långsiktigt fördröja behovet av vård och omsorg

Projekt mål

Övergripande projekt mål

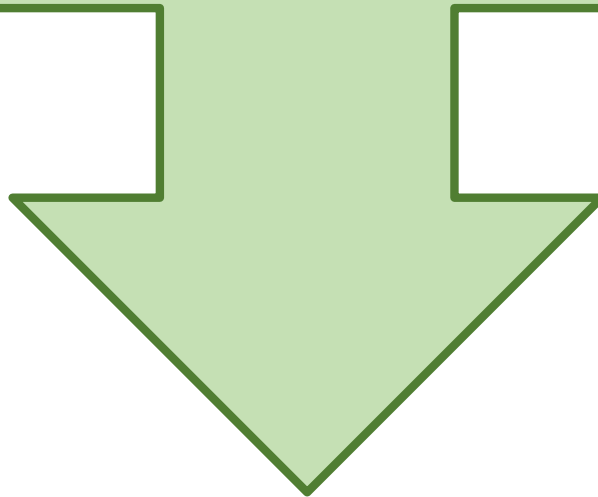
- ✓ Kompletta koncept för preventiva hälsoinsatser
- ✓ Metoder för minskat digitalt utanförskap

Social infrastruktur (metod)

- ✓ Rapport/sammanställning
- ✓ Metodbeskrivningar
- ✓ Startat aktiviteter och identifierat strukturer för ex. lokala träffar, bygdefika, studiecirkel, föreläsningar mm.
- ✓ Startat aktiviteter och hittat strukturer för målgruppen anhöriga att få inspiration och stöttning

Digitalt koncept

- ✓ Rapport/sammanställning
- ✓ Digital prototyp för testgrupp (verktyg som lots eller liknande)
- ✓ Urval av tjänster på marknaden som kan användas av individer som stödjer projektmålen
- ✓ Metod för inspiration för digitala stöd, ex. utlåningsfunktion via Biblioteket



Milstolpar

- ✓ Sammanställd datainsamling
- ✓ Sammanställd analys
- ✓ Sammanställd behovspaketering
- ✓ Utformad metod och produkt
- ✓ Implementerad pilot för metod och produkt
- ✓ Utvärdering

Mätbarhet efter steg 3

- ✓ Ökat den digitala acceptansen hos den åldrande befolkningen för att motverka digitalt utanförskap.
- ✓ Antal användare som anser sig via digitala stöd och tjänster har ökat sin livskvalitet.
- ✓ Antal användare som anser att de fått en tryggare hemmiljö.
- ✓ Antal anhöriga som anser att digitala stöd underlättar vården av en anhörig.
- ✓ Att implementeringen av digitala stöd har anpassats för målgruppen ur intersektionell jämställdhetssynpunkt så det finns likvärdiga möjligheter till användande av olika lösningar.
- ✓ Det finns en ökad förståelse för olika specifika åldersgruppers behov för ett positivt och hälsosamt åldrande.
- ✓ Ökad samverkan mellan kommun och civilsamhälle för främjande insatser för ett hälsosamt- och meningsfullt åldrande. Ex. med föreningslivet, lokala utvecklingsgrupper och byggemenskaper.

Mätbarhet 5 år efter projektets slut

- ✓ Fler äldre får uppleva ett hälsosamt och meningsfullt åldrande, samtidigt som kostnaden per individ för omsorg sjunker för kommun och region.
- ✓ Fler friska äldre nyttjar digitala tjänster för att skapa en tryggare miljö runt sig och sina anhöriga. Är mer teknikvana och kan introduceras i kommunens omsorg mer gradvis och bidrar till minskade kostnader per individ.
- ✓ Ökad digital tillgänglighet för service, deltagande i samhälle och föreningsliv. Ökade förutsättningar för fler att klara sig självständigt och bo kvar hemma, eller i gemensamma boendeformer längre.

AP 3: IoT i hemtjänsten

Effektmål

- ✓ Minskad ensamhet och ökad livskvalitet
- ✓ Ökad delaktighet
- ✓ Ökad trygghet för individ och anhörig

- ✓ Förbättrad arbetsmiljö
- ✓ Effektivare hemtjänst med mer kvalitativ tid för brukaren och bättre ekonomi

Fokusera på

Brukarperspektivet vid effektivisering med högre tillgänglighet vid färre platsbesök.
(rätt prioriteringar)

Projekt mål

Övergripande projekt mål

- ✓ Metod som avlastar socialförvaltningen baserat på människa, arbetssätt och teknik i symbios

Verksamhetsanalys och handlingsplan

- ✓ Identifierade arbetsmoment som är lämpliga att digitalisera/effektivisera och vilka som inte bör digitaliseras.
- ✓ Förändringsmetod för nya arbetssätt är framtagen.
- ✓ Framtaget förslag till handlingsplan för steg 3.

Digital tjänst Bubblan

- ✓ En vidareutvecklad version av Bubblan används inom 2-3 områden i verksamheten inom ramen för en testgrupp.
- ✓ Någon form av sensorteknik används inom ramen för en testgrupp.

Milstolpar

- ✓ Sammanställd datainsamling
- ✓ Sammanställd analys
- ✓ Sammanställd behovspaketering
- ✓ Konceptutvecklade prototyper för metod och tjänst
- ✓ Implementerade prototyptester med minst 15 individer
- ✓ Bubblan är implementerat och används i en testgrupp om 30 individer
- ✓ Utvärdering

Mätbarhet efter steg 3

- ✓ Via Socialstyrelsens årliga brukarenkäter jämföra data på hur de som har hemtjänst uppfattar sin situation gentemot utvalda testpersoner i projektet.
- ✓ Ökad digital acceptans hos brukare samt verksamhetens personal.
- ✓ Ökat antal brukare med implementerade digitala tjänster, service och teknik.
- ✓ Förbättrad arbetsmiljö för verksamheten.
- ✓ Förbättrad ekonomi.
- ✓ Ökad samverkan mellan hemtjänsten, kultur- och fritids verksamheter.

Mätbarhet 5 år efter projektets slut

- ✓ Med mindre medel per brukare kunna bibehålla en hög kvalitet och ökad tillgänglighet genom digital omställning.
- ✓ Högre status för yrket, samt attraktivare arbetsplats inom hemtjänsten i Vingåker genom att automatisera bort tidskrävande moment till förmån för mer tid för brukaren.

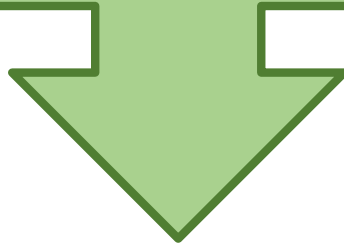
AP 4: Välfärdsporten

Effektmål

- ✓ En säker infrastruktur/tjänst för välfärdsteknik till invånare i Vingåkers kommun.
- ✓ Det finns en hållbar affärsmodell för olika aktörer inom omsorg och välfärdsteknik.

Fokusera på

Infrastruktur för välfärdsteknik



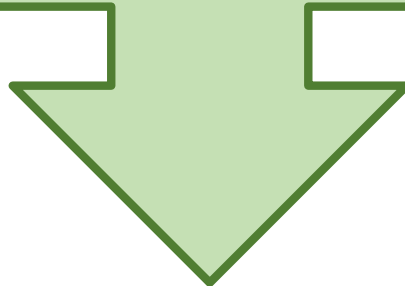
Projekt mål

Övergripande projekt mål

- ✓ Utveckla en öppen, flexibel och säker tjänst för välfärdstjänster.

Detaljerade projekt mål

- ✓ Aktivering av välfärdsport och grundinfrastruktur för vård- och omsorgstjänster är utförd.
- ✓ Utarbetat pilotkoncept är testat i mindre skala.



Milstolpar

- ✓ Kartlagt tjänsteleverantörernas tekniska kravställning.
- ✓ Utarbetat systemdesign.
- ✓ Implementerad testmiljö.
- ✓ Utvärderad testperiod

Mätbarhet efter steg 3

- ✓ Antal invånare som har tillgång till välfärdsporten.
- ✓ Antal tjänster som finns tillgängliga via välfärdsporten.
- ✓ Effektnyttor för kommunen i form av tid och ekonomi.
- ✓ Effektnyttor för kommunen i form av bättre arbetsmiljö.

Mätbarhet 5 år efter projektets slut

- ✓ Antal kommuner / regioner som använder välfärdsporten i sina verksamheter.

AP 5: Utvärdering

Projekt mål

- ✓ Bidragit till en lärande utvärderingsprocess löpande under projekttiden.
- ✓ Utarbetad metod för implementering och uppskalning av projektresultaten i Vingåkers kommun, som andra kommuners verksamheter.
- ✓ Ett jämställdhetsperspektiv har genomstrukturerat hela projektet.

Milstolpar

- ✓ Sammanställning av framgångsnycklar
- ✓ Metoder för uppskalning
- ✓ Metoder för implementering